

樋合漁港漁港利用調整施設 指定管理者
 令和2年度（2020年度） 管理運営評価票

所管部課：農林水産部漁港漁場整備課

I 施設の管理概要

指定管理者名	フィッシャリーナ天草株式会社	
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日	
施設概要	設置目的	漁港内における漁船とプレジャーボート等との利用調整
	施設区分	係留施設
指定管理料	6,401,000円(令和2年度分(2020年度))	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
事故防止・適正管理運営	不適正管理・事故0	不適正管理・事故なし	
利用者の増加	オーナー利用率前年度比10%アップ	92.3%	3月末在艇数の比較
	ビジター利用率前年度比10%アップ	87.4%	利用件数の比較

【点検・調査結果及び評価】

事故は発生しておらず、施設の管理・運営や事故防止、強風や台風等の災害対策等、安全管理マニュアルに沿った適切な管理が行われている。
 利用者の減少は、新型コロナウイルス感染症感染防止対策による外出自粛やイベントの中止等の影響を受けており、やむを得ないものと考えられる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	実施体制	内容
清掃	(日常)	毎営業日	3人 道路、植栽、棧橋、トイレ等。
	(定期)	随時	3人 港内。台風時は別途作業。
保守・点検	(日常)	毎日	1～2人 各バース、看板、電気、水道の点検・修理
	(定期)	1回/月	1～2人 浄化槽及び電気設備点検（業務委託）
保安・警備	(定期)	毎日	1人 警備会社との契約。台風時は別途社員による警備。
施設維持管理	(日常)	3回/週	2人 除草、散水作業。
	(定期)	台風・強風時	1～4人 棧橋見回り等。
その他	(日常)	随時	1人 釣り他、禁止行為の指導。
	(定期)	随時	1人 見学者案内等。

【点検・調査結果及び評価】

日常の点検や台風・強風時の対応など、必要な作業項目について適切に業務が行われている。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		営業日数	284	282
オーナーバース	収容可能隻数①	82	82	-
	契約隻数 (R2契約総数)	56	65	86.2%
	3月末在艇数②	48	52	92.3%
	利用率 (②/①*100)	58.5%	79.2%	-
ビジターバース	収容可能隻数	21	21	-
	利用件数	2,020	2,310	87.4%

【点検・調査結果及び評価】

営業日数は昨年度とほぼ変わりはないが、オーナーバースの契約者やビジターバースの利用者が減少しており、新型コロナウイルス感染症感染防止対策による外出自粛やイベントの中止等の影響を受け、やむを得ないものと考えられる。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目		件数	金額 (円)	備考
オーナーバース使用料	年度計	56	23,818,300	
ビジターバース使用料	R2.4	6	19,800	
	R2.5	1	1,100	
	R2.6	0	0	
	R2.7	1	1,100	
	R2.8	19	33,000	
	R2.9	16	19,800	
	R2.10	3	6,600	
	R2.11	2	2,200	
	R2.12	0	0	
	R3.1	2	4,400	
	R3.2	1	1,100	
	R3.3	0	0	
	指定管理料			6,401,000
合計		107	30,308,400	
			収入未済額	0
			うち利用料金収入分	0

② 支出

項目	内 訳	金額(円)
人件費	(税抜)	11,356,618
販売費	広告宣伝費、販売促進費	318,064
一般管理費	修繕費、水道光熱費、保険料、通信費、施設管理費等	10,225,489
合計		21,900,171

【点検・調査結果及び評価】

利用料金収入及び指定管理料により運営が行われており、利用料金の収入未済もなく、人件費及び一般管理費が前年度に比べ増加しているが適切な施設の管理運営を行うための増であり、支出も適切になされている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和3年3月20日～3年4月10日											
	調査方法	アンケート用紙への記入依頼・返信封書付郵送・回収方法、郵送・FAX											
	調査対象数	138名発送（施設利用者） 回答50名（回答率36.2%）											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とても良い		良 い		普 通		良くない		悪 い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	25	50	18	36	6	12	1	2	0	0	0	0
	安全防犯	20	40	18	36	9	18	1	2	2	4	0	0
	接客対応	24	48	15	30	7	14	2	4	2	4	0	0
	要望対応	22	44	19	38	6	12	2	4	0	0	1	2
	付属業務(上下架・給油・修理)	24	48	18	36	7	14	1	2	0	0	0	0
催し・展示等	9	18	14	28	12	24	2	4	1	2	12	24	
サービス全般	21	42	14	28	10	20	3	6	0	0	2	4	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・クルージング、釣り等のオーナー向けのイベントや情報の再開をして欲しい（R2年度は中止） ・クラブハウスとオーナーバース間の石畳通路が雨の日に滑り易いのでノンスリップ加工をして欲しい ・オーナーバースでのテレビの映りが悪い。WiFiで映るようにして欲しい。 ・夜間の海上係留棧橋が暗くてとても危険なので照明をつけて欲しい。 ・外部トイレ（公衆トイレ）を洋式にして欲しい。雨が多いと逆流している。 ・防犯看板・防犯カメラの設置、夜間の不審者（外部からの釣り人が多い） ・防犯カメラを設置してほしい。 												
【調査結果及び評価】 利用者からの評価はアンケート結果の全調査分野において良好である。利用者からの要望等に対して、指定管理者として対応可能なものについては改善に向けて取り組んでいることが認められた結果と言える。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
クラブハウスとオーナーバース間の石畳通路が雨の日滑りやすくなっているためノンスリップ加工をお願いしたい。	4月に石畳を高圧洗浄機で徹底的に洗浄し、滑りにくくした。※滑り防止対策は県で検討。
夜間の不審者（釣り人）が多いので対策をして欲しい。	オーナーバース、ビジターバース用の防犯カメラの設置準備中。
オーナーバース側に有る公衆トイレを洋式にして欲しい。雨が多いと逆流している。	逆流が生じた際には、早急に応急措置及び清掃を行った。※逆流防止対策及び便器の洋式化は県で検討。
【調査結果及び評価】 利用者の利便性向上のため、出来る限り意向を反映する形で改善の取り組みが行われている。苦情についても早急に対応を図るように努めている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
該当なし	

8 その他

該当なし
