

熊本県野外劇場 指定管理者 令和2年度（2020年度）管理運営評価票

所管部課：観光戦略部観光企画課

## I 施設の管理概要

指定管理者名	アスペクタ管理運営共同企業体		
指定期間	平成30年(2018年)4月1日～令和5年(2023年)3月31日		
施設概要	設置目的	県民の文化の振興を図る。	
	施設区分	敷地面積39,620.06㎡(野外ステージ1,803.36㎡音楽練習室326㎡楽屋45㎡)、客席20,000人	
指定管理料	19,157,500円		

## II 管理運営の評価

### 1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
大規模イベント誘致・利用件数	10イベント	8イベント	100名以上のイベント
【点検・調査結果及び評価】 新型コロナウイルスの影響によるイベント自粛で当初予定のイベントが中止になったこともあり、実績数は目標値を下回ったものの、大規模イベントを8回誘致した。			

### 2 管理業務実施状況

#### ① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	通年	館内・廊下・トイレ掃除
保守・点検	通年	電気・浄化槽・給水・空調・消防設備等
保安・警備	通年	休日夜間機械警備
施設維持管理	通年	運営業務・周辺景観整備等
その他		
【点検・調査結果及び評価】 施設の維持管理等については、仕様書及び事業計画書のとおり適正に実施されている。		

#### ② 運営事業実績

##### 【主な事業・イベント】

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
ハワイアンピクニック2020	10月18日	180人	ハワイアンダンス愛好者のためのピクニックイベント
アスペクタ貞春桜まつり2021	3月28日	560人	園内の桜を楽しむ毎年恒例のイベント
【点検・調査結果及び評価】 新型コロナウイルス感染症の影響により1,000人/回を超えるイベントは開催できなかったが、屋外で三密を避けられる特性を活かし、新規イベント（1件：10月）を開催するなど、集客に努めている。			

### 3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	304	305
野外ステージ	利用可能日数	304	305	99.7%
	利用日数	66	63	104.8%
	利用率	21.7%	20.7%	105.1%
	入場者数	1892	14294	13.2%
第1・2・3音楽練習室	利用可能日数	912	915	99.7%
	利用日数	71	127	55.9%
	利用率	7.8%	13.9%	56.1%
	入場者数	836	2333	35.8%
楽屋	利用可能日数	304	305	99.7%
	利用日数	16	30	53.3%
	利用率	5.3%	9.8%	53.5%
	入場者数	149	281	53.0%
一般利用者数（園内散策者）		27,555	35,955	76.6%
総利用者数（施設利用者＋一般利用者）		30,432	52,863	57.6%
<b>【点検・調査結果及び評価】</b> 新型コロナウイルスの影響により、総利用者数は大きく減少した。しかし、一般利用者（園内散策者）数の減り幅は抑えられており、密を避けた個人利用スポットとして今後の利用数向上が期待できる。また、令和3年度(2021年度)は5,000人以上規模の大型イベント開催予定が複数あり、集客回復が期待できる。				

### 4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	野外ステージ 利用日数 66日	396,610
	音楽練習室 利用日数 71日	250,210
	楽屋 利用日数 16日	47,460
指定管理料	右のうち、新型コロナウイルス感染症対策に伴う経費補填:927,500円	19,157,500
事業収入	主催共催等事業収益	694,280
雑収入	自動販売機・利息等	26,339
合 計		20,572,399
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	給与・保険料等	9,402,000
施設管理費	水道光熱費・修繕費等	6,118,537
事業費	イベント開催補助・旅費・広告宣伝費	1,356,178
運営費	電話代・燃料代・事務費等	3,338,183
合計		20,214,898

**【点検・調査結果及び評価】**  
 支出内容は、協定書・事業計画書に照らし問題ないと考えられる。新型コロナウイルスの影響により利用料収入も減少した一方、人件費・施設管理費を節減し、効率的な運営を行うことができた。また、新規大型イベントの誘致等の取組みも行われており、今後の利用率向上・利用料収入の増加が期待できる。

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和2年(2020年)4月1日～令和3年(2021年)3月31日											
	調査方法	来場者への直接アンケート											
	調査対象数	109名											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまり よくない		悪 い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	45	41	49	45	15	14	0	0	0	0	0	0
	利用条件	5	46	4	36	2	18	0	0	0	0	0	0
	職員対応状況	40	37	41	38	24	22	0	0	0	0	4	3
	催し・展示等 サービス全般	43	39	48	44	18	17	0	0	0	0	0	0
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナでイベントが少なく寂しかったが、三密のないアスペクタでストレス解消できた。</li> <li>・自然と一帯になれる環境で、家族で楽しい一日となりました。</li> <li>・コロナ中のイベントで開催も心配されたが、感染防止対策を行って実施でき、よかった。</li> </ul>												
<b>【調査結果及び評価】</b> 施設管理面では、9割弱の利用者が「とてもよい」又は「よい」と評価しており、催しについても8割以上の利用者が「とてもよい」又は「よい」と評価している。施設の特徴である「大自然の中の野外施設」という面が高く評価されていると考えられ、ウィズコロナ時代に適した施設として、今後とも集客向上が期待できる。													

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
特になし	
<b>【調査結果及び評価】</b> —	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
特になし	
<b>【調査結果及び評価】</b> —	

## 8 その他

特になし
------