

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

| 前日までの相談件数 | 8月20日の相談件数(A) | 合 計 |
|-----------|---------------|---------|
| 112,737 | 608 | 113,345 |

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

| 前日までの相談件数 | 8月20日の相談件数(B) | 合 計 |
|-----------|---------------|--------|
| 98,238 | 552 | 98,790 |

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(8月20日)

| | 熊本県(熊本市除く)分 | | | | | | | | | | | | 計 | 熊本市分 | | 計 | 合計 |
|------|---|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------|---------|--------------|-----|------------------|
| | コールセンター | 保健所・受診案内センター | | | | | | | | | | | | コールセンター | 保健所・受診案内センター | | |
| | | 有明 | 山鹿 | 菊池 | 阿蘇 | 御船 | 宇城 | 八代 | 水俣 | 人吉 | 天草 | | | | | | |
| 相談者 | 1 住民 | 415 | 19 | 6 | 19 | 5 | 18 | 15 | 8 | 3 | 4 | 17 | 529 | 267 | 64 | 331 | 860 |
| | 2 事業者 | 24 | 3 | 0 | 4 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 37 | 19 | 0 | 19 | 56 |
| | 3 医療機関 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 | 3 | 0 | 3 | 12 |
| | 4 市町村 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | 5 その他 | 12 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 29 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| | 計 | 455 | 23 | 6 | 30 | 7 | 26 | 21 | 10 | 5 | 6 | 19 | ^A 608 | 289 | 64 | 353 | 961 |
| 相談内容 | 1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談 | 267 | 17 | 2 | 9 | 4 | 8 | 5 | 5 | 2 | 1 | 14 | 334 | 177 | 41 | 218 | ^B 552 |
| | 2 1以外の相談、質問、意見等 | 188 | 6 | 4 | 21 | 3 | 18 | 16 | 5 | 3 | 5 | 5 | 274 | 112 | 23 | 135 | 409 |
| | 計 | 455 | 23 | 6 | 30 | 7 | 26 | 21 | 10 | 5 | 6 | 19 | 608 | 289 | 64 | 353 | 961 |