

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	4月16日の相談件数(A)	合 計
77,148	183	77,331

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	4月16日の相談件数(B)	合 計
64,042	187	64,229

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(4月16日)

	熊本県(熊本市除く)分												計	熊本市分		計	合計
	コールセンター	保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	135	3	0	8	1	3	2	0	0	3	2	157	90	19	109	266
	2 事業者	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	2	0	2	6
	3 医療機関	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
	5 その他	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	0	0	0	20
	計	155	6	0	8	1	3	2	1	0	3	4	<sup>A</sup> 183	92	19	111	294
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	90	4	0	6	0	3	2	0	1	1	107	64	16	80	<sup>B</sup> 187	
	2 1以外の相談、質問、意見等	65	2	0	2	1	0	0	1	0	2	76	28	3	31	107	
	計	155	6	0	8	1	3	2	1	0	3	183	92	19	111	294	