

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	2月16日の相談件数(A)	合 計
<u>70,248</u>	170	<u>70,418</u>

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	2月16日の相談件数(B)	合 計
<u>56,778</u>	173	<u>56,951</u>

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(2月16日)

	コールセンター	熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計
		保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	117	5	0	6	4	1	5	5	0	6	2	151	81	15	96	247
	2 事業者	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	1	0	1	4
	3 医療機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 その他	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14	0	0	0	14
	計	131	5	0	6	4	1	5	5	0	9	4	<sup>A</sup> 170	82	15	97	267
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	81	2	0	3	3	1	2	4	0	3	1	100	60	13	73	<sup>B</sup> 173
	2 1以外の相談、質問、意見等	50	3	0	3	1	0	3	1	0	6	3	70	22	2	24	94
	計	131	5	0	6	4	1	5	5	0	9	4	170	82	15	97	267