

熊本県総合射撃場 指定管理者 令和元年度(2019年度)  
管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

**I 施設の管理概要**

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ	
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	県民に射撃競技の場を提供し、もって県民のスポーツの振興に寄与するために設置されたもので、ライフル射撃及びクレー射撃等の国際大会も開催可能である。
	施設区分	熊本県総合射撃場・・・クレー射撃場、ライフル射撃場
指定管理料	34,880,000円(令和元年度)(利用料金制)	

**II 管理運営の評価**

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	7,776人	5,033人	
利用料収入	9,027,580円	5,515,450円	
スポーツ教室等開催回数	18回	15回	
スポーツ教室等参加者数	234人	138人	

【点検・調査結果及び評価】

地震災害復旧工事でクレー射撃場を9月まで閉鎖していたことと、新型コロナウイルス感染拡大に伴い3月以降新規予約受付を停止し、また大会のキャンセルが相次いだことから前年度と比較して利用者数、施設利用料共に大幅な減少となった。

スポーツ教室事業等については、施設の特徴を生かした事業を開催することで県民のスポーツ振興に努めており、評価できる。

\* 前年度実績値を目標値として計上。

## 2 管理業務実施状況

### ① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日		内容
清掃	(日常)	毎日	・一般的な掃き掃除等を行う場所や建物及び駐車場、施設外周部分の清掃は、職員が毎日実施。
	(定期)	適宜	・大会等が行われる場合は、特別清掃を実施。 ・窓ガラスや排水施設等は定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常)	毎日	・建物や設備器具等は、職員が日常点検（目視点検、動作確認、機器周辺設備点検）を実施。 ・軽微な不具合等が発生した場合には、職員が自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は、専門業者が実施。
保安・警備	(日常)	毎日	・開場時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開場時間外は専門の警備会社が実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
施設維持管理	(日常)	毎日	・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。
<b>【点検・調査結果及び評価】</b> 協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、適正に自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。			

### ② 運営事業実績

#### [主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
スポーツ教室・講座	随時	79人	ライフルに関心を持ってもらうため、体験教室等を実施。また、地域貢献のため栄養講座・カステラ作り教室を実施。
イベント・大会等	随時	59人	ビームライフル大会及び地元猟友会の安全大会を実施。
<b>【点検・調査結果及び評価】</b> 地域連携を図るため、地元住民を対象とした事業等を開催し、また射撃競技の普及・振興に向けた教室や大会を開催する等、施設の効用を高めるための取り組みを行っており評価できる。			

### 3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	308日	308日	308日
クレー射撃場	利用可能日数	303日	157日	193.0%
	利用日数	271日	152日	178.3%
	利用率	89.4%	96.8%	92.4%
	入場者数	916人	1,339人	68.4%
ライフル射撃場	利用可能日数	243日	310日	78.4%
	利用日数	200日	259日	77.2%
	利用率	82.3%	83.5%	98.5%
	入場者数	3,841人	5,625人	68.3%
研修室	利用可能日数	305日	310日	98.4%
	利用日数	17日	22日	77.3%
	利用率	5.6%	7.1%	78.5%
	入場者数	276人	812人	34.0%

#### 【点検・調査結果及び評価】

地震災害復旧工事でクレー射撃場を9月まで閉鎖していたことと、新型コロナウイルス感染拡大に伴い3月以降新規予約受付を停止し、また大会のキャンセルが相次いだことから前年度と比較して利用者数、施設利用料共に大幅な減少となった。

全面再開後は、利用者の増加に向けた取組みが必要である。

### 4 管理経費の収支状況

#### ① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	34,880,000
利用料金収入	施設使用料	5,515,450
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	85,700
自動販売機収入	自動販売機収入	197,713
その他の収入	物品販売など	24,020
雑収入	コピー・FAX収入など	245,814
合 計		40,948,697
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

#### ② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	21,694,323
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	2,500,100
施設管理費	保守契約等	5,419,838
修繕費	設備、機械等修繕	2,354,717
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	7,803,040
自主事業費	自主事業関係費	362,865
その他	その他	12,686
合計		40,147,569

#### 【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で業務を適切に実施しており、評価できる。

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和元年9月7日～9月23日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	31人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない(未回答)						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	10	32	10	32	4	13	7	23	0	0	0	0
	施設景観	11	36	11	36	8	26	1	2	0	0	0	0
	安全対策	12	39	7	23	9	29	3	9	0	0	0	0
	案内表示	10	32	9	29	11	36	1	3	0	0	0	0
	サービス全般	7	23	13	42	8	26	2	6	1	3	0	0
接客対応	14	45	6	19	4	13	4	13	3	10	0	0	
駐車場の使いやすさ	13	42	6	19	11	36	1	3	0	0	0	0	
利用者からの意見等	<p>&lt;利用条件で改善してほしい点&gt;            利用料金(11)、開場時刻・閉場時刻(2)、予約受付方法(1)、利用料金の割引条件(0)、駐車場(0)、その他(1)、特になし・未回答(15)</p> <p>&lt;施設・設備等で改善してほしい点&gt;            自動販売機・売店(6)、休憩スペース(9)、トイレ(3)、情報提供(1)、シャワー室・更衣室の状況(0)、貸出用具等の種類や数(0)、特になし・未回答(12)</p>												
<p>【調査結果及び評価】            全ての項目で多くの利用者から「普通」以上の評価を得ている点は、評価できる。            清掃状況や安全対策、接客対応等複数の利用者から「あまりよくない」「悪い」等の評価となっているものに関しては、改善の取り組みが必要である。</p>													

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
樹木剪定後、日影が少ない	管理棟の会議室・研修室を案内。
受付の場所が分かりにくい	案内板の表示を見直し改善済。
AR射場にクーラーをつけてほしい	AR競技の特性上、競技に支障をきたす為、設置は困難。 (BR射場より冷風を送り込み対応)
<p>【調査結果及び評価】            利用者からの意見・苦情等に対し、適切に対応しており、評価できる。</p>	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
指摘事項なし	

## 8 その他

<p>地域と連携しながら、地域貢献や環境配慮に積極的に取り組んでおり、評価できる。            今後とも安全安心に努め、施設の利用拡大に向けて、安定的な管理運営を継続していく必要がある。</p>
--