

熊本県立総合体育館 指定管理者 令和元年度(2019年度)
管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ	
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	県民への屋内体育・スポーツの普及振興を図るために設置されたものであり、各種国際大会や日本選手権大会等の開催が可能で、かつ県民が気軽にスポーツに親しむことができ、各種講習会、研修会等にも利用できる屋内スポーツの拠点となっている。
	施設区分	熊本県立総合体育館・・・体育室（大・中・小）、プール、トレーニング室、元気体力測定室
指定管理料	129,066,900円（令和元年度）（利用料金制）	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	315,307人	257,829人	
利用料金収入	81,508,934円	78,518,365円	
スポーツ教室等開催回数	1,018回	867回	KSPA・MIZUNOスポーツ教室/集中型スポーツ教室/KSPA・MIZUNOスポーツ塾
スポーツ教室等参加者数	19,069人	17,216人	KSPA・MIZUNOスポーツ教室/集中型スポーツ教室/KSPA・MIZUNOスポーツ塾

【点検・調査結果及び評価】

国際大会開催に伴う改修工事により施設が一部閉鎖したことに加え、新型コロナウイルス感染拡大防止として3月より新規予約受付停止及びスポーツ教室等の中止を行い、さらに各種大会のキャンセルが相次いだことから、指標すべてにおいて目標値を下回った。しかし、取組については、スポーツ教室など、県民の健康づくりからトップアスリートによるイベント開催など幅広い層に向けた事業を展開しており、評価できる。

*前年度実績値を目標値として計上。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	毎日 ・一般的な掃き掃除を行う場所やトレーニング室等については、職員が毎日実施。 ・多くの利用者の動線となる建物や玄関ホール、トイレ等は再委託業者が毎日実施。
	(定期)	適宜 ・大会等が行われる場合は、観覧席等の特別清掃を実施。 ・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常)	毎日 ・建物や設備器具等は職員が日常点検（目視、動作確認・機器周辺整備点検）を実施。 ・軽微な不具合が生じた場合には、職員が修繕を実施。
	(定期)	適宜 ・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者が実施。
保安・警備	(日常)	毎日 ・閉館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、閉館時間外は専門の警備会社を実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また、無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
施設維持管理	(日常)	毎日 ・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜 ・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。

【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、適正に自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。

② 運営事業実績
 [主な事業・イベント]

事業・イベント名		開催日時	参加者数	内 容
指導者派遣事業		随時	166人	県内各地で開催されるスポーツ行事や研修会などに職員を指導者（講師）として派遣。
特定保健指導事業		随時	219人	生活習慣病予防のためのストレッチ体操や、ウォーキング、筋力トレーニングを実施。
介護予防事業		随時	51人	高齢者の健康づくり支援として、運動を中心とした介護予防事業を実施。
指導者養成事業		随時	15人	健康・体力づくり、体育・スポーツの指導者、将来指導者を旨する者を対象に、最新の情報・理論の研修会を座学と実技を交え開催。
スポーツ活動支援		随時	42人	県内学校で筋力トレーニング・栄養指導などを実施。
一般ランナーや競技ランナーの支援		随時	121人	フォーム診断システムにより、美しいフォームや無駄のない走り方などの測定・指導を実施。
障がい者スポーツ活動の支援		新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止		熊本ヴォルターズ協力のもと、知的障がいのある子ども達を対象にしたスポーツ教室を開催。
スポーツ教室等事業	KSPA・ミズノスポーツ教室	随時	16,268人	参加者が自分の好きなプログラムに、都合のいい曜日・時間帯にいつでも参加できるよう年間を通して日常的に開催。
	短期スポーツ教室・講座	随時	598人	一定の知識や技術を習得していただくために開催。
	ピクトリッククリニック・スポーツ塾	随時	30人	ミズノ契約アドバイザースタッフによるクリニック等を実施
	スポーツ大会・イベント	随時	320人	日常スポーツ活動の実践発表・交流の場として実施。また、敬老の日に60歳以上を対象としたイベントを開催。
<p>【点検・調査結果及び評価】 誰もが参加しやすい「KSPA・ミズノスポーツ教室」を始め、知識や技術の習得を目指した集中型の「短期教室」、健康づくり支援としての運動を中心とした「介護予防事業」など様々な利用者層に向けた事業を実施し、資質とサービスの向上に努めている。</p>				

3 利用状況

施設名	年計		年度計	前年度計	前年度比
		開館日数		309日	308日
体育室（大・中・小体育室）	利用可能日数		319日	323日	98.8%
	利用日数		318日	323日	98.5%
	利用率		99.7%	100.0%	99.7%
	利用者数		144,503人	162,504人	88.9%
温水プール	利用可能日数		234日	234日	100.0%
	利用日数		234日	234日	100.0%
	利用率		100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数		40,806人	53,779人	75.9%
トレーニング室	利用可能日数		237日	310日	76.5%
	利用日数		236日	310日	76.1%
	利用率		99.6%	100.0%	99.6%
	利用者数		55,735人	81,493人	68.4%
元気体力測定室	利用可能日数		231日	309日	74.8%
	利用日数		86日	144日	59.7%
	利用率		37.2%	46.6%	79.8%
	利用者数		229人	413人	55.4%
その他の施設（会議室・幼児体育室）	利用可能日数		312日	317日	98.4%
	利用日数		273日	304日	89.8%
	利用率		87.5%	95.9%	91.2%
	利用者数		16,556人	17,118人	96.7%

【点検・調査結果及び評価】

4月に改修工事で施設が一部閉鎖され、3月に新型コロナウイルス感染拡大防止対策として予約受付の停止や大会のキャンセル等が相次いだことから、前年度に比べ利用者数は減少している。今後も密集・密接を避ける等の適切な感染症対策を行い、県民が安心して利用できる施設管理を期待する。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	129,066,900
利用料金収入	施設使用料	78,518,365
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	10,396,879
広告収入	広告収入	2,086,750
その他の収入	物品販売など	1,032,220
雑収入	コピー・FAX収入など	4,815,284
合 計		225,916,398
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	93,540,264
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	49,212,032
施設管理費	保守契約等	32,066,518
修繕費	設備、機械等修繕	14,424,159
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	19,473,281
自主事業費	自主事業関係費	12,924,645
その他	その他	529,820
合 計		222,170,719

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で業務を適切に実施しており、良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和元年9月7日～9月23日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない (未回答)		
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	30	30	47	47	20	20	2	2	0	0	1	1
	施設景観	21	21	45	45	30	30	3	3	0	0	1	1
	安全対策	18	18	38	38	37	37	3	3	0	0	4	4
	案内表示	14	14	38	38	35	35	7	7	0	0	6	6
	サービス全般	14	14	47	47	28	28	2	2	1	1	8	8
	接客対応	37	37	37	37	14	14	4	4	1	1	7	7
駐車場の使いやすさ	6	6	39	39	34	34	7	7	1	1	13	13	
利用者からの意見等	<p><利用条件で改善してほしい点> 開館・閉館時間(10)、利用料金(6)、駐車場(6)、予約受付方法(6) 閉館日(4)、利用料金の割引条件(2)、その他(4) 特になし・未回答(62)</p> <p><施設・設備等で改善してほしい点> シャワー室・更衣室の状況(15)、トイレ(11)、自動販売機・売店(5) 休憩スペース(2)、貸出用具等の種類や数(2)、情報提供(0) 特になし・未回答(65)</p>												
<p>【調査結果及び評価】 全ての項目で、「あまりよくない」「悪い」との回答は少なく、全体的に高い評価を受けている。 また、新たな自動販売機の設置を行う等、改善意見に対してしっかりと検討・対応しており、県民サービスの向上に繋げた点も評価できる。</p>													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
駐車場の見晴らしが良くなった。	BCD駐車場の植え込みを剪定した。
トレーニングマシンを占有する人がいる。	著しい占有については適宜声掛けを行いトレーニング室のマナーアップに努めた。
プール更衣室に清潔感を感じない。	更衣室マットの張替えを実施。
<p>【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、適正に対応しており評価できる。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
なし	

8 その他

指定管理者として施設の適正で安全安心な管理運営と利用拡大に鋭意努力している。
--