

熊本県営八代総合運動公園 指定管理者 令和元年度(2019年度)  
管理運営評価票

所管部課:教育庁県立学校教育局体育保健課

**I 施設の管理概要**

指定管理者名	熊本利水工業株式会社	
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	県南地域を拠点とした屋外スポーツを通じて県民の体育の向上、健康の増進を図るために設置されたものである。
	施設区分	熊本県営八代運動公園・・・野球場、陸上競技場、多目的広場
指定管理料	73,030,000円(令和元年度分)(利用料金制)	

**II 管理運営の評価**

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	76,000人	76,110人	
利用料金収入	6,000,000円	4,964,840円	
スポーツ教室等開催回数	130回	116回	
スポーツ教室等参加者数	4,000人	4,852人	

【点検・調査結果及び評価】

・施設の利用状況については3月期が新型コロナウイルス感染症の影響でほぼ利用が無い状況となった。  
 ・スポーツ教室等の参加者数は3月に予定されていた新規の自主事業がなかったにも関わらず増加している。  
 今後も利用者のニーズを踏まえた効果的なスポーツ教室等の開催を期待する。  
 ・今後は新型コロナウイルス感染症に配慮した施設運営を行っていく必要があり、利用者の安全性を第一に、利便性を損なうことの無いよう対応をしていく。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	359日/366日
	(定期)	適宜
保守・点検	(日常)	359日/366日
	電気設備	毎月/年次2回
	自動ドア設備	年4回
	消防設備	毎月/年次2回
保安・警備	毎日	
施設維持管理	芝管理	適宜
	グラウンド土管理	適宜
	植栽	適宜

【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
キッズスポーツパーク	毎週火曜日	210人	就学前の子どもたちを対象とした総合スポーツ教室。
リスイキッズサッカー教室	毎週水曜日	223人	子どもたちを対象としたサッカー教室。サッカーの基本動作を指導。
グラウンドゴルフ定期交流会	毎週木曜日	798人	高齢者の健康づくりや地域のふれあいを目的としたレクリエーション交流会。
リスイグラウンドゴルフ大会	6月6日 2月6日	162人	高齢者を対象としたグラウンドゴルフ大会。参加者同士の交流を深める抽選会も実施。
キッズサッカー大会	7月7日	321人	キッズサッカーチームによる大会を実施。
少年サッカー大会	8月18日 1月19日	400人	少年サッカーチームによる大会を実施。
キッズフェスティバル	11月17日	81人	子どもたちを対象としたスポーツ体験会（サッカー・ラグビー・陸上等）
陸上教室	10月14日	43人	県民スポーツの日ふれあいスポーツの一環として陸上教室を実施。
リスイ野球教室	11月3日 12月15日	234人	地元小学野球部を対象に、高校野球部・高野連の協力による実施。
へんしんバイク体験会	5月26日 11月3日	21人	幼児向け自転車の体験会
県営八代運動公園フリーマーケット	5月26日 11月3日	2,109人	中央園路・芝生広場に50区画を準備し、県全域より出店者を募る。公園としての機能促進、地域の活性・交流を図る。
正月遊びフェスタ	1月6日	250人	餅つき実演、凧あげ大会等の親子ふれあいの場を提供した。
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・キッズスポーツパークやリスイグラウンドゴルフ定期交流会等を開催しており、参加者にも好評である。</li> <li>・フリーマーケットを実施するなどスペースを有効活用し、地域の活性・交流を図っている点は評価できる。</li> </ul>			

### 3 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
	開館日数	360日	359日	359日
野球場	利用可能日数	334日	338日	98.8%
	利用日数	168日	198日	84.8%
	利用率	50.3%	58.6%	85.9%
	利用者数	17,734人	16,203人	109.4%
陸上競技場	利用可能日数	360日	359日	100.3%
	利用日数	313日	332日	94.3%
	利用率	86.9%	92.5%	94.0%
	利用者数	34,611人	36,840人	93.9%
多目的広場	利用可能日数	321日	339日	94.7%
	利用日数	147日	135日	108.9%
	利用率	45.8%	39.8%	115.0%
	利用者数	23,765人	22,554人	105.4%

#### 【点検・調査結果及び評価】

- ・3月期が新型コロナウイルス感染症の影響でほぼ利用が無い状況となったが、例年並の利用となった。
- ・年間を通し平日午前中の利用促進に努めているが、今後の更なる取組に期待したい。

### 4 管理経費の収支状況

#### ① 収入

項目		内訳	金額（円）
利用料金収入	野球場	施設使用料	2,896,950
	陸上競技場	施設使用料	1,736,010
	多目的広場	施設使用料	331,880
指定管理委託費		委託料	73,030,000
自主事業収入	スポーツ教室等収入	スポーツ教室参加料・指導者講習会受講料	495,100
	自動販売機収入	販売機手数料	2,223,966
	広告収入	野球場フェンス広告料	1,218,000
	その他	コピー代他	30,441
合計			81,962,347
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

#### ② 支出

項目		内訳	金額
人件費		給与費	36,058,404
光熱水費		電気代、水道代、ガス代	5,980,446
施設管理費		再委託費（芝・植栽管理、警備費他）、保険料、設備備品購入費	24,122,291
修繕費		施設整備補修・修繕費・外注費	577,229
事務費		管理機械・事務機リース代・消耗品購入費、通信費、公課費	5,708,359
自主事業費計	事業費	講師費、教室参加者用保険代・自動販売機	1,013,273
	広告	放送宣伝費・チラシ印刷代	802,882
合計			74,262,884

#### 【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で業務を適切に実施しており、良好である。

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和元年度											
	調査方法	来場者に直接配布・回収											
	調査対象数	53人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い		普 通		あまりよくな い		悪 い		未回答		
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	場内の清掃状況	44	83%	7	13%	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%
	施設の景観	41	77%	9	17%	3	6%	0	0%	0	0%	0	0%
	安全対策	36	68%	13	25%	4	8%	0	0%	0	0%	0	0%
	案内表示	30	57%	17	32%	6	11%	0	0%	0	0%	0	0%
サービス全般	38	72%	9	17%	6	11%	0	0%	0	0%	0	0%	
接客対応	41	77%	9	17%	3	6%	0	0%	0	0%	0	0%	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレ・芝生がきれいだった。</li> <li>・時期によってはトラックとフィールドの溝に草が生えている。</li> </ul>												
<b>【調査結果及び評価】</b> 多くの項目において「とてもよい」「よい」が8割を超えており全般的には良好な状況である。 今後も利用者ニーズの把握・改善の検討が必要である。													

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
ちりとりが少なかった。	ちりとりを購入し設置数を増やした。
冬場の閉場時刻を延ばせないか。	利用者の要望に応じて延長を行っていく。
<b>【調査結果及び評価】</b> 利用者からの意見等に対し、適切に対応・配慮しており評価できる。	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
指摘事項なし	
<b>【調査結果及び評価】</b>	

## 8 その他

当該施設は、都市公園としての機能も有しており、有料スポーツ施設利用者の他にも、ウォーキングやジョギング等で多くの利用者が訪れる。都市公園としても安全安心な施設管理に努めている。
--