

水俣広域公園 指定管理者 令和元年度(2019年度) 管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

I 施設の管理概要

| | | |
|--------|------------------------|--|
| 指定管理者名 | ハートリンク水俣 | |
| 指定期間 | 平成29年4月1日 から 令和4年3月31日 | |
| 施設概要 | 設置目的 | 都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること |
| | 施設区分 | 都市公園法に基づく都市公園(面積41.8 [㍊]) スポーツの森、潮騒の広場、海の広場、こどもの広場、竹林園、水鳥の池、花の回廊、陸上競技場、テニスコート、グラウンドゴルフ場、多目的広場、ソフトボール場、遊具施設等 |
| 指定管理料 | 149,000,000円 | |

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

| 管理業務の水準を表す指標 | 目標値 | 実績値 | 備考 |
|--------------|-----------|------|---------------------------------|
| 公園の利用満足度 | 対前年比1.0以上 | 1.17 | アンケート結果14項目評価 |
| 公園の利用者数 | 対前年比1.0以上 | 1.07 | H30年度 277,587人 R1年度 296,556人 |

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用満足度は、前年度と比較したアンケートを取り、その結果を集計したものをを用いている。対前年度と比較し目標値以上の利用者満足度となっている。

公園の利用者数については、前年度よりも増加しており、今後も各種イベントの開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

| 作業項目 | 実施日 | 内容 |
|--------|------|----------------------------|
| 清掃 | 300日 | 建物・園路・園地等の日常清掃及び定期清掃 |
| 保守・点検 | 366日 | 法定点検が必要な施設は有資格者による点検 |
| 保安・警備 | 366日 | 日常巡視2回、夜間巡視2回 |
| 植栽維持管理 | 150日 | 樹木の剪定や芝刈り、除草など |
| 施設維持管理 | 80日 | スポーツ施設管理、公園施設管理、修繕など |
| 施設利用受付 | 357日 | 8:30~22:00(10月~3月は21:00まで) |

【点検・調査結果及び評価】

主な施設維持管理業務については、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われている。

② 運営事業実績
 [主な事業・イベント]

| 事業・イベント名 | 開催日時 | 参加者数 | 内 容 |
|-----------------------|--|-----------|-----------------------------|
| ローズフェスタ | H31. 4. 29~R1. 5. 26 R1. 11. 2~R1. 11. 17 | 107,694 人 | バラ展示、物産市、コンサート、クラフト教室 |
| 園芸相談 | R1. 5月 R1. 11月 | 190 人 | バラの手入れ、寄植えなど |
| 運動会必勝塾 | R1. 5. 11 R1. 9. 8 | 15 人 | スタートダッシュ練習、50m測定等 |
| ローズマラソン大会 | H31. 4. 28 | 1,500 人 | マラソン大会：水俣市陸上競技協会主催 |
| なぞときゲーム | R1. 7. 27 | 6 人 | チェックポイントを回りクイズに答える |
| 恋路島水あそび | R1. 8. 4 | 8 人 | 恋路島に渡り海の生物を観察し、遊ぶ |
| シーカヤック体験 | R1. 8. 11 R1. 9. 8 | 16 人 | シーカヤックに乗って恋路島まで行く |
| 竹林園観月会 | R1. 9. 14 | 60 人 | 月を観ながら竹林園で過ごすタベ |
| はらっぱ運動教室 | R1. 9. 14 | 12 人 | 児童向け基礎トレーニング |
| 焼いも作り体験 | R1. 9. 14 | 18 人 | たき火を焚いて焼いもを作って食べる |
| クラフトバッグ作り体験 | R1. 9. 14 | 32 人 | バラ園にある植物などをスタンプしてオリジナルバッグ作り |
| バームクーヘン作り体験 | R1. 11. 24 | 21 人 | 炭をおこしてバームクーヘン作り |
| クリスマスリース作り体験 | R1. 12. 8 | 16 人 | 公園にある植物や木の実を材料にクリスマスリース作り |
| ミニ門松作り体験 | H30. 12. 23 | 17 人 | 竹林園の竹を利用したミニ門松作り |
| どんぐりクラフト作り体験 | H30. 12. 24 | 7 人 | どんぐりなどの木の実や植物を使ってクラフト作り体験 |
| ナイターテニス教室 | R1. 10. 16~11. 20 | 14 人 | 基本動作（ストローク）、ゲーム他 |
| FORM診断体験会 | H30. 11. 17 | 20 人 | ランニングフォーム診断、ランニングシューズ貸出 |
| ミズノビクトリー陸上クリニック | H30. 12. 24 | 41 人 | 走る時の足の運び方、ストレッチ方法など |
| ホークスキッズベースボールin水俣 | H31. 1. 12 | 33 人 | 送球、バッティング練習など |
| セルフモニタリング・公園利用アンケート調査 | R2. 5 | 100 人 | 利用状況調査 |
| DAYキャンプ | H31. 4. 1~R2. 3. 31 | 16 組 | BBQエリア開放 |
| 園芸福祉活動 | H31. 4. 1~R2. 3. 31 | 120 人 | 花の里植栽管理、花苗育苗など |
| 水俣病に関する情報発信、環境教育・啓蒙活動 | H31. 4. 1~R2. 3. 31 | 473 人 | 再生した水俣湾・周辺の自然を体験、出前授業など |

【点検・調査結果及び評価】

水俣市とともに、観光の拠点としての水俣広域公園を推進するため、バラ園を中心としたバラ祭り（年間40日程度）を行っており、来園者の増加につながっている。

また、シーカヤック体験や水俣再生を願い整備された竹林園においてイベントを開催し、水俣湾の現状を正しく伝える啓発活動として評価できる。

さらに、公園の利用促進としてローズマラソン大会や野球・テニス等のスポーツ活動が頻繁に行われており、新規の利用者の掘り起こしも行っている。

3 利用状況

| 施設名 | 年計 | 年計 | 前年度計 | 前年度比 |
|-----------|--------|---------|---------|--------|
| | 開園日数 | | 366 | 365 |
| 利用者数 | | 296,556 | 277,587 | 18,969 |
| 竹林園 | 利用可能日数 | 366 | 365 | 1 |
| | 利用日数 | 366 | 365 | 1 |
| | 利用率 | 100.0 | 100.0 | 0.0 |
| | 入場者数 | 13,000 | 12,770 | 230 |
| グラウンドゴルフ場 | 利用可能日数 | 360 | 359 | 1 |
| | 利用日数 | 357 | 345 | 12 |
| | 利用率 | 99.2 | 96.1 | 3.1 |
| | 入場者数 | 26,004 | 25,149 | 855 |
| テニスコート | 利用可能日数 | 360 | 359 | 1 |
| | 利用日数 | 357 | 345 | 12 |
| | 利用率 | 99.2 | 96.1 | 3.1 |
| | 入場者数 | 11,047 | 10,860 | 187 |
| 陸上競技場 | 利用可能日数 | 360 | 359 | 1 |
| | 利用日数 | 357 | 345 | 12 |
| | 利用率 | 99.2 | 96.1 | 3.1 |
| | 入場者数 | 14,480 | 15,419 | -939 |
| 潮騒広場 | 利用可能日数 | 360 | 359 | 1 |
| | 利用日数 | 357 | 345 | 12 |
| | 利用率 | 99.2 | 96.1 | 3.1 |
| | 入場者数 | 60,935 | 47,623 | 13,312 |

【点検・調査結果及び評価】

公園の全体利用者数については、南九州自動車道水俣ICや八代港に寄港するインバウンド等の効果やバラ園の整備により前年度に比べて増加した。

また、有料公園施設については、熊本地震の影響で利用できなかった熊本市内等の運動施設が復旧したことから陸上競技場の利用者数は減少している。グラウンドゴルフ場については健康増進を目的とした利用者が増加している。

4 管理経費の収支状況

① 収入

| 項目 | 内 訳 | 金額(円) |
|--------|--------------------------------------|-------------|
| 利用料金収入 | グラウンドゴルフ場・陸上競技場・テニスコート・多目的広場・コインロッカー | 5,803,445 |
| 指定管理料 | | 149,000,000 |
| 自主事業収入 | 自動販売機売上等 | 2,200,925 |
| | 自然観察会・ガーデニング教室等参加費 | 119,500 |
| | バラ園協力金・苗販売益 | 14,839,278 |
| 合 計 | | 171,963,148 |
| | 収入未済額 | 0 |
| | うち利用料金収入分 | 0 |

② 支出

| 項目 | 内 訳 | 金額(円) |
|-------|---------------------------------------|-------------|
| 施設管理費 | 植栽管理・清掃・浄化槽管理・電気保安管理・スポーツ施設管理・警備・施設修繕 | 118,588,365 |
| 事業費 | アドプト活動費・水光熱費・事務用品費・保険料・一般管理費 | 35,779,292 |
| 自主事業費 | バラ園改修・竹林園改修・イベント活動・園芸福祉活動・バラ苗仕入れ | 17,144,615 |
| 合計 | | 171,512,272 |

【点検・調査結果及び評価】

自主事業収入も多く、収支も安定しており、適正に運営されており評価できる。今後もさらに利用者の増加を図り、有料公園施設等の収入増を図っていただきたい。

5 利用者調査結果

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|------|------|------|-------|------|
| 調査実施内容 | 調査年月日 | 令和2年5月（※例年3月末に実施していたが新型コロナ影響により5月に実施） | | | | | | | | | | | |
| | 調査方法 | アンケート調査（対面聞き取り） | | | | | | | | | | | |
| | 調査対象数 | 100人 | | | | | | | | | | | |
| 調査結果 | 調査分野 | 回 答 内 容 | | | | | | | | | | | |
| | | とてもよい | | よ い | | 普 通 | | あまりよく ない | | 悪 い | | わからない | |
| | | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| | 施設管理状況 | | | | | | | | | | | | |
| | 清掃状況 | 52 | 52.0% | 33 | 33.0% | 13 | 13.0% | 2 | 2.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| | 施設周辺の景観 | 51 | 51.0% | 38 | 38.0% | 10 | 10.0% | 1 | 1.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| | 安全防犯対策 | 37 | 37.0% | 32 | 32.0% | 26 | 26.0% | 3 | 3.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| | 駐車場の利便性 | 43 | 43.0% | 31 | 31.0% | 26 | 26.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| | 職員対応状況 | | | | | | | | | | | | |
| | 接客対応状況 | 43 | 43.0% | 31 | 31.0% | 22 | 22.0% | 1 | 1.0% | 0 | 0.0% | 3 | 3.0% |
| | サービス全般 | | | | | | | | | | | | |
| | サービス全般 | 33 | 33.0% | 23 | 23.0% | 39 | 39.0% | 1 | 1.0% | 0 | 0.0% | 4 | 4.0% |
| サービス以前比較 | 33 | 33.0% | 23 | 23.0% | 39 | 39.0% | 1 | 1.0% | 0 | 0.0% | 4 | 4.0% | |
| サービス改善施設 | 自動販売機5.0% 休憩スペース20.0% 遊具・アスレック11.0% 駐車場0.0% 水場14.0% その他4.0% 特になし44.0% | | | | | | | | | | | | |
| 利用者からの意見等 | 休憩スペースを増やしてほしい。潮騒広場は雨天時雨天後の冠水状況が以前よりひどくなった。子供が遊べる場所を増やしてほしい。日陰となる場所が欲しい。野球場の近くに日陰があり休憩できる所が欲しい。雨天時に雨をしのぐ場所が少ないので増やしてほしい。潮騒広場のトイレは日中でも暗いので照明を明るくしてほしい。子供が怖がる。グラウンドゴルフ場（テニスコート横）内にベンチが欲しい。 | | | | | | | | | | | | |
| 【調査結果及び評価】 調査したすべての項目について、普通以上の評価が90%以上を占めており、良好な反応である。今後ともより良い利用者サービスを提供できるよう取り組んでいただきたい。 | | | | | | | | | | | | | |

6 意見・苦情等の対応

| | |
|---|------|
| 利用者からの意見・苦情等 | 改善状況 |
| なし | — |
| 【調査結果及び評価】 意見苦情等は無かったが、今後も利用者からの意見に可能な限り迅速に対応していただきたい。 | |

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

| | |
|--|---------|
| 指摘事項 | 改善内容・結果 |
| なし | — |
| 【調査結果及び評価】 指摘事項等はないが、今後も公園利用促進のために適切な施設管理に努め、自主イベント等の情報発信等に努めていただきたい。 | |

8 その他

管理運営に係るスタッフ教育やミーティングを徹底し、問題点の洗い出しや業務改善などを行い、より利用者目線での施設管理、運営を行っている点が評価出来る。また年度末から新型コロナウイルス感染症対策に関し、迅速かつ臨機応変に対応していただいた。

また、水俣市や各団体と協力してきた春秋ローズフェスタは、初めて年間10万人を突破した他、ローズマラソンやサッカー教室、合宿誘致なども定着してきており、連絡や協力を欠かさないよう関係の維持に努めていただきたい。